DKTV Kundecenter

Hvad du kan finde i din selvbetjening

DKTV - 2022-03-14 - Diverse

Som kunde hos DKTV, er man automatisk tilknyttet en selvbetjening. Selvbetjeningen giver overblik over produkter og regninger, samt fri mulighed for at ændre eller bestille produkter.

Selvbetjening:

- Kundeoplysninger
    - Se og redigér dine oplysninger registreret hos DKTV. Tilmeld dig SMS-information, samt nyhedsbreve.
- Bankkonto oplysninger
    - Indsend dine bankkontooplysninger til DKTV i tilfælde af tilgodehavende.
- Skift din adgangskode til Selvbetjening
    - Angiv din personlige adgangskode, så du nemt kan logge på selvbetjeningen eller andre services fra DKTV.
- Fakturaoversigt
    - Se en oversigt over tidligere regninger, og betal evt. udestående med Dankort.
- Nyhedsbrev
    - Tilmeld eller afmeld nyhedsbrevet.
- Download sikkerhedsprodukt
    - Se licensnøgle og hent sikkerhedspakken.
- Telefoniregningsstatus
    - Se opkaldshistorikken, samt hvad de enkelte kald har kostet.
- Nummeroplysninger
    - Rediger nummeroplysningen, og bestem selv hvor dit telefonnummer skal være synligt.
- Telefonitjenester
    - Administrér telefonitjenester; f.eks. viderstilling eller telefonsvarer.
- Vælg betalingsmetode
    - Vælg hvordan du ønsker at betale dine regninger.

Bestilling:

- Bestil internet eller telefoni: Find abonnementet der passer dig.

- E-mail
    - Bestil e-mail adresser.
- Sikkerhed
    - Tilmeld dig sikkerhedspakken fra DKTV.
- Ændring af hastighed
    - Op- eller nedgradér din hastighed.
- Fysiske produkter
    - Bestil routere eller trådløse telefoner fra DKTV.
- Skift af telefoniabonnement
    - Op- eller nedgradér dit telefoniabonnement.
- Nummerændring
    - Skift dit fastnet telefonnummer.

Gå til selvbetjening

Related Content

- Registrering
- Login og koder
- Hvad er mit brugernavn og adgangskode?
- Installation
- Windows og MAC
- Tjenester og services
- Abonnements typer
- Samtale oversigt
- PBS
- E-faktura
- Brevfaktura / Girokort
- Betaling via selvbetjening
- Betalingshistorik
- Tilgodehavende
- Fakturaspecifikation
- Kontakt informationer
- Opgradering af abonnement
- Nedgradering af abonnement