DKTV Kundecenter

Test med WinMTR

- 2022-03-09 - Bredbånd

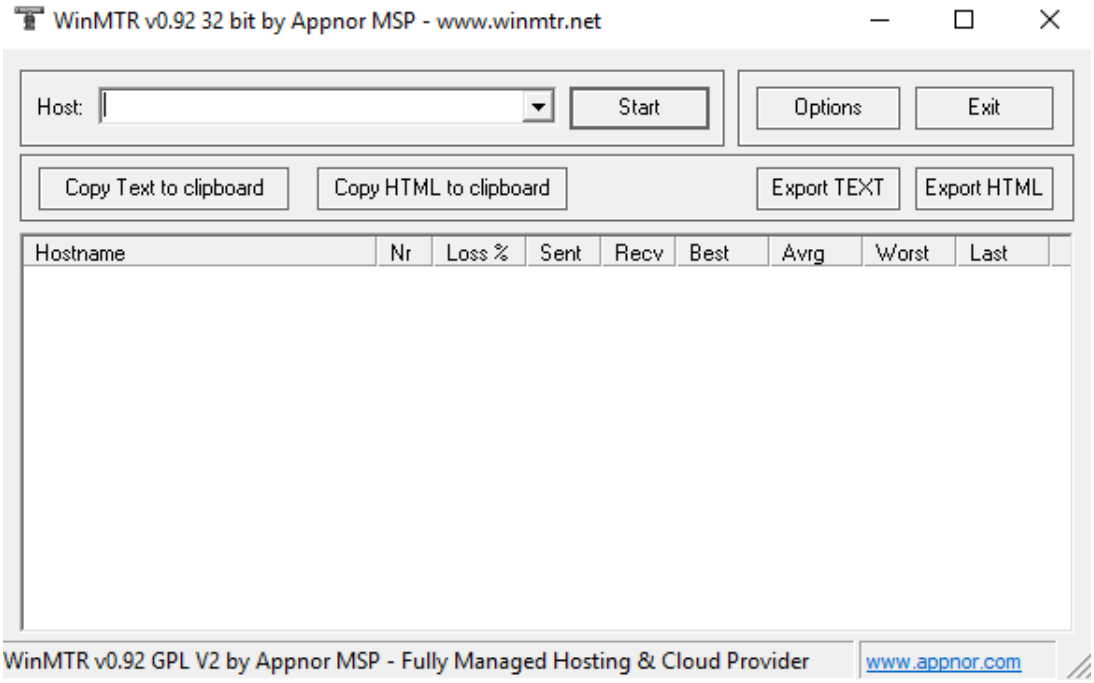
Hvad er WinMTR?

Det kan forekomme at vi ønsker at du bruger programmet WinMTR, som en del af fejlsøgningen, hvis du oplever pakketab.

WinMTR hjælper med at undersøge hvor mange pakker der går tabt på vejen til det ønskede websted, ved konstant at holde kontakt til webstedet.

I guiden herunder kan du se hvordan du bruger programmet til fejlsøgning på din bredbåndsforbindelse.

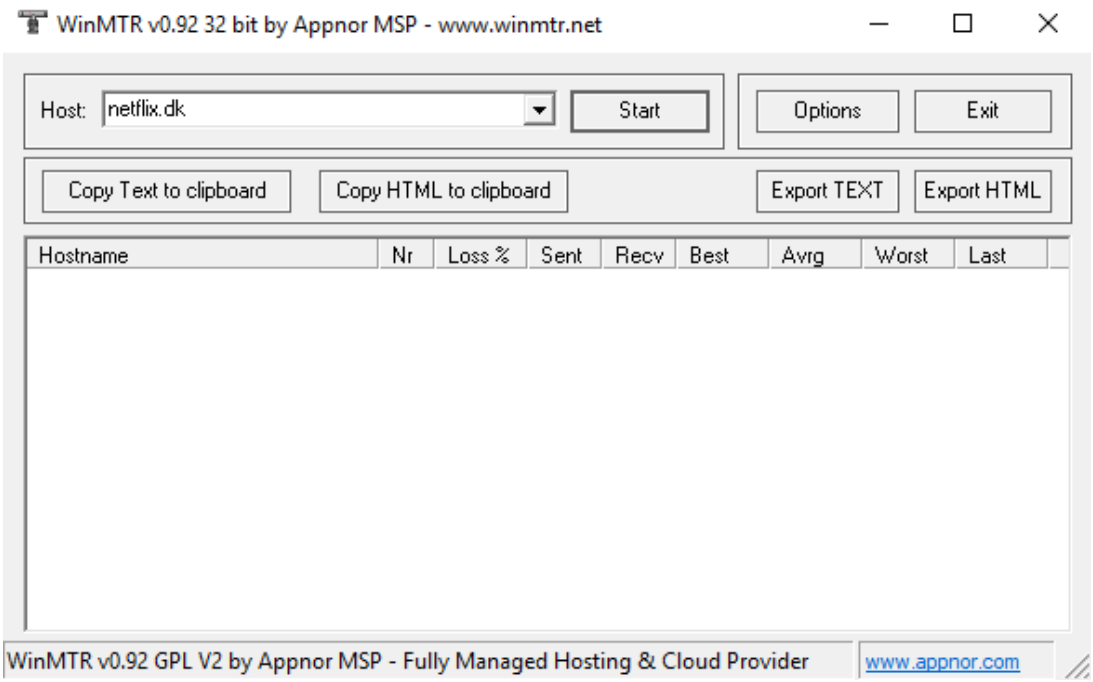
1. Åbn WinMTR (har du ikke WinMTR kan du hente det her)



2. Under feltet "Host" skriver du den service du vil testet op imod.

- Hvis du fx har problemer med Netflix skriver du "netflix.dk" i feltet.

- Klik "Start"



3. Lad testen køre i ca. 10 minutter. Klik derefter på “Export TEXT”

- Giv din testfilen et navn (fx "Netflix test 1").

- Gem testen på skrivebordet, eller et andet sted hvor du kan finde den igen.

- I forbindelse med en fejlsøgning, vil vi bede dig lave fire tests. Lav derfor tests mod fire forskellige adresser.

- Når dine tests er gemt, kan du lukke programmet på krydset i højre hjørne.

4. Når alle fire test er gennemført og gemt på din computer, sender du dem til os på: ts@dktv.dk