DKTV Kundecenter

Ryk forfald

DKTV - 2018-06-01 - Betaling

Det vil som oftest være muligt at rykke forfald på sin faktura. Dette vurderes fra sag til sag af den ansatte i kundeservice. Forfald kan max. udskydes to måneder, og koster et ryk forfald-gebyr á 50,- kr pr måned.

Det er kun muligt at rykke forfald, hvis kundeforholdet stadigvæk er aktivt, og ikke lukket grundet restance, egeninkasso eller inkasso.

Relateret indhold

- Cyklus
- Rykkere
- Restance
- Egeninkasso
- Inkasso
- Betalingsaftale