DKTV Kundecenter

Jeg har glemt mit Selvbetjenings login

DKTV - 2022-03-14 - Diverse

Jeg har glemt mit selvbetjenings login - hvad gør jeg?

Hvis du er kommet i den situation at du mangler dit selvbetjenings login, så er der forskellige måder hvorpå du kan komme i besiddelse af det igen.

Dit login består af 2 dele - den ene er dit kundenummer og den anden, din adgangskode.

Hvordan ser mit kundenummer ud?

Hos DKTV har du 2 kundenumre.

De kan eksempelvis se sådan her ud:

00123456 - Denne kan bruges til at identificere dig, og du kan bruge den til at logge ind på din selvbetjening, samt på vores registreringssite.

1000123456 - Denne kan KUN bruges til at identificere dig.

Hvor kan jeg finde mit kundenummer?

Hvis du er tilmeldt PBS vil du kunne se dit kundenummer på dit kontoudtræk.

Får du derimod et girokort tilsendt når du skal betale din faktura, så kan denne ses på denne.

Du kan eksempelvis se nedenstående faktura som reference:



Hvordan finder jeg min adgangskode?

Adgangskoden er kun oplyst via. dit velkomstbrev, og eventuelle efterfølgende tilsendte sms'er og/eller kodebreve.

Så hvis du mangler din adgangskode, ring da: 69121212 - så finder vi en løsning.