

Tastevejledning for fastnettelefoni

DKTV



Indhold

Tonesignaler	s. 3
Opkald	s. 3
Modtage kald	s. 3
Samtale venter	s. 3
Viderestilling	s. 4
Viderestilling ved intet svar	s. 4-5
Viderestilling ved optaget	s. 5
Durokald	s. 6
Aftalereminder/vækning	s. 6-7
Visning af dit nummer når du ringer ud	s. 7
Banke på	s. 7-8
Telefonsvarer-menu oversigt	s. 8-9
Telefonnumre	s. 10
Oversigt over koder	s. 11

Tonesignaler

Klartone:

Høres, når røret er løftet, og linjen er fri.

Ringetone:

Der ringes på det kaldte nummer.

Optagettone:

Det kaldte nummer er optaget.

Ventetone:

Betyder at der er en samtale, der venter på dig.

Opkald

Opkald foretages ved at løfte røret, afvente klartone, hvorefter nummeret der ønskes kaldt, tastes.

Modtage kald

Når telefonen ringer kan røret løftes og samtalen gennemføres. Hvis telefonen har display og nummervisning er aktiveret, vil det kaldende nummer stå i displayet.

Samtale venter

Når du under en samtale hører et kort bip i røret betyder det, at der er en samtale, der venter på dig.

For at tale med den ventende samtale og parkere den første samtale: Tast R

For at genoprette oprindelige forbindelse og "parkere" den anden samtale: Tast R

Viderestilling

Hvis du er væk fra din telefon i en periode, eller ikke vil forstyrres, kan du videre-
stille dine indgående opkald til telefonsvareren eller et andet valgfrit nummer.
Du kan viderestille ved optaget, ved intet svar eller straks. Du kan ringe op fra din
telefon som normalt, selvom du har aktiveret viderestilling.

Aktiver viderestilling af alle kald

Alle kald viderestilles

Løft røret (afvent klartone)

Tast * 2 1 * + nr. + #

Læg på

Hvis der skal viderestilles til telefonsvareren, tast * 2 1 * #

Annuler viderestilling af alle kald

Løft røret (afvent klartone)

Tast # 2 1 #

Læg på

Tjek status for viderestilling af alle kald

Tjek om der er viderestilling aktiveret

Løft røret (afvent klartone)

Tast * # 2 1 #

Læg på

Viderestilling ved intet svar

Aktiver viderestilling ved intet svar

Løft røret (afvent klartone)

Tast * 6 1 * + nr. + * + tast antal sekunder der skal gå før kaldet skal stilles videre + #

Læg på

Hvis der skal viderestilles til telefonsvareren, tast * 6 1 * #

Annuler viderestilling ved intet svar

Løft røret (afvent klartone)

Tast **# 6 1 #**

Læg på

Tjek status for viderestilling ved intet svar

Tjek om der er viderestilling aktiveret

Løft røret (afvent klartone)

Tast *** # 6 1 #**

Læg på

Viderestilling ved optaget

Aktiver viderestilling ved optaget

Løft røret (afvent klartone)

Tast *** 6 7 * + nr. + #**

Læg på

Hvis der skal viderestilles til telefonsvareren, tast *** 6 7 * #**

Annuler viderestilling ved optaget

Løft røret (afvent klartone)

Tast **# 6 7 #**

Læg på

Tjek status for viderestilling ved optaget

Tjek om der er viderestilling aktiveret

Løft røret (afvent klartone)

Tast *** # 6 7 #**

Læg på

Durokald

Duro kald benyttes typisk i forbindelse med en mobiltelefon. Her vil mobiltelefonen ringe samtidig med den faste telefon når denne tilringes.

Aktivering af Durokald

Løft røret (afvent klartone)

Tast * 2 2 * + nr. + #

Læg på

Annuller Durokald

Løft røret (afvent klartone)

Tast # 2 2 #

Læg på

Tjek status for Duro

Tjek om Durokald er aktiveret

Løft røret (afvent klartone)

Tast * # 2 2 #

Læg på

Aftalereminder/vækning

Denne funktion gør det muligt for dig at anvende din telefon som en aftalereminder eller vækning. Du kan have lige så mange alarmer som ønsket inden for 24 timer.

Aktivering af vækning

Løft røret

Tast * 5 5 * + TTmm (time, minut) + #

Læg på

Telefonen vil nu ringe på det indtastede tidspunkt, hvis kaldet ikke besvares vil tlf. ringe efter 5 og 10 min.

Annullering af specifik vækning

Løft røret

Tast # 5 5 * + TTmm (alarmtidspunktet time, minut) + #

Læg på

Annullering af alle vækninger

Løft røret

Tast # 5 5 #

Læg på

Hvis du ønsker at blive oplyst om indtastede alarmtider

Løft røret

Tast * # 5 5 #

Telefon oplæser nu indtastede tider

Læg på

Visning af dit nummer når du ringer ud

Hvis du har skjult nummer og ønsker det vist ved det opkald du er ved at foretage.

Løft røret

Tast * 3 1 * + nummer

Læg på når samtalen er slut

Hvis du ikke normalt har skjult nummer, og ønsker at skjule det ved det opkald du er ved at foretage

Løft røret

Tast * 3 1 * + nummer

Læg på når samtalen er slut

Banke på

Få en besked, når nogen ringer dig op mens du snakker med en anden.

Aktivering af Banke på

Løft røret

Tast * 4 3 # + Læg på

Annulering af Banke på

Løft røret

Tast **# 4 3 #**

Læg på

Tjek status for Banke på

Tjek om Banke på er aktiveret

Løft røret (afvent klartone)

Tast *** # 4 3 #**

Læg på

Telefonsvarermenu oversigt

Vejledning

For at bruge telefonsvareren fra din lokale telefon, skal du taste **111**.

Ved opkald fra andet end din lokale telefon, skal du ringe **69 66 61 11**.

Herefter skal du indtaste dit telefonnummer og derefter dit password / pinkode.

Du er nu i kontakt med telefonsvareren og får oplyst hvor mange nye og gamle beskeder der er og hovedmenuen tilbydes.

Adgangskode til telefonsvarer

Adgangskoden til telefonsvareren er som standard **1234**.

VIGTIGT! Denne adgangskode bedes du ændre ved først givne lejlighed.

OBS: Det er ikke muligt at tilgå din telefonsvarer udefra, før du ændrer adgangskoden.

Hovedmenupunkter

Tast "1" for at aflytte telefonbeskeder.

Tast "2" for at skifte folder (vælge arkivboks).

Tast "3" for avanceret opsætning. (Benyttes ikke)

Tast "0" for postkasse indstillinger (indtaling af velkomstbesked m.m.)

Tast "*" for hjælp (gentagelse af menu).

Tast "#" for afslut.

Aflyt telefonbeskeder (tast 1 i hovedmenu)

Tast "4" for at aflytte tidligere aflyttede meddelelser.

Tast "5" for at aflytte beskeden igen.

Tast "6" for at aflytte næste besked.

Tast "7" for at slette beskeder og gendanne beskeder, som du har slettet.

Tast "8" for at sende en modtaget besked videre til en anden persons telefonsvarer.

Tast "9" for at gemme beskeder i forskellige arkiver.

Tast "*" for hjælp (gentagelse af menu).

Tast "#" for hovedmenu.

Aflyt arkivboks (tast 2 i hovedmenu)

Tast "0" for at aflytte nye beskeder og flytte dem til arkiver, der er passende.

Tast "1" for at aflytte gamle beskeder, der ikke er sorteret og flyttet til arkiver.

Tast "2" for at aflytte beskeder, som er gemt i arkivet under "arbejde".

Tast "3" for aflytte beskeder, som er gemt i arkivet under "familien".

Tast "4" for at aflytte beskeder, som er gemt i arkivet under "venner".

Tast "#" for hovedmenu.

Avanceret opsætning (tast 3 i hovedmenu)

Tast "*" for hovedmenu.

Indtaling af velkomstbesked (tast 0 i hovedmenu)

Tast "1" indtal din velkomstbesked, som man hører, når din telefon ikke besvares.

Tast "2" indtal besked ved optaget, så der gives besked om at nummeret er optaget.

Tast "3" indtal dit navn, hvorefter dette kan "vedhæftes" ved udringning.

Tast "4" indtal eller slet midlertidig besked. Denne benyttes i stedet for de ovenstående beskeder.

Tast "5" skift din pinkode. Koden skal være på minimum én karakter og der er ikke noget max.

Tast "*" for hovedmenu.

Telefonnumre

Alarmcentral: 112

Politi: 114 (ønskes akut hjælp benyttes 112)

Kundeservice: 69 12 12 12

Telefonsvarer: ring 111 fra lokal telefon.

Alternativt benyttes 69 66 61 11 fra ekstern telefon.

Konference: 69 10 00 00.

Du kan benytte præcis det konferencenummer du ønsker. Vælg f.eks 4 cifre.

Indtast evt. en pinkode efter eget valg.

Konferencenummer og evt. pinkode oplyses til deltagere.

Priser

Vær opmærksom på at der opkræves en ekstra-afgift på udvalgte funktioner.

Oversigt over koder

Samtale venter

Skift mellem samtalerne, tast R

Viderestilling

Viderestil alle kald til valgfrit nummer * 2 1 * + nr. + #

Annuler viderestilling af alle kald # 2 1 #

Tjek status for viderestilling af alle kald * # 2 1 #

Viderestil ved intet svar * 6 1 * + nr. + * + angiv sekunder + #

Annuler viderestilling ved intet svar # 6 1 #

Tjek status for viderestilling ved intet svar * # 6 1 #

Viderestil ved optaget * 6 7 * + nr. + #

Annuler viderestilling ved optaget # 6 7 #

Tjek status for viderestilling ved optaget * # 6 7 #

Viderestilling til telefonsvarer

Viderestil alle kald til telefonsvareren * 2 1 * #

Viderestil ved intet svar * 6 1 * #

Viderestil ved optaget * 6 7 * #

Durokald (kald på telefon og mobil) * 2 2 * + nr. + #

Annuler durokald # 2 2 #

Tjek status for Durokald * # 2 2 #

Vækning

Aktiver vækning * 5 5 * + TTmm (time, minut) + #

Annuler en vækning # 5 5 * + TTmm (alarmtidspunktet time, minut) + #

Annuler alle vækninger # 5 5 #

Bliv oplyst om indtastede vækninger * # 5 5 #

Visning af nummer

Har du skjult nummer og ønsker det vist når du ringer ud * 3 1 * + nummer

Har du ikke skjult nummer og ønsker det vist når du ringer ud * 3 1 * + nummer

Banke på

Aktiver Banke på * 4 3 #

Annuler Banke på # 4 3 #

Tjek status for Banke på * # 4 3 #

Kundeservice og support

 69 12 12 12

 ks@dktv.dk

 dktv.dk

 DKTV A/S

Teglholmsgade 1

2450 København SV

CVR-nr. 17 98 16 84

Den offentlige alarmtjeneste

 112